newtenberg
Colombia
www.newtenberg.com




**Señores**

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**

Propuesta de renovación anual de la licencia de uso y soporte básico asociado sobre la plataforma CMS Newtenberg Engine y apoyo especializado en la implementación de funcionalidades sobre los sitios web teniendo en cuenta los lineamientos de la política gobierno digital.

28 de diciembre de 2021

Newtenberg Colombia SAS

Bogotá, 28 de diciembre de 2021

Señores
**Ministerio de Educación Nacional**
**Atn. Sandra Gutiérrez**
Oficina Asesora de Comunicaciones
**César Escalante**
Oficina Asesora de Tecnología y Sistemas de Información

**Referencia**: Propuesta de servicios para el año 2022

Respetados:

Nos permitimos presentar a ustedes la oferta de renovación anual de la licencia de uso y soporte básico asociado sobre la plataforma CMS Newtenberg Engine y apoyo especializado en la implementación de funcionalidades sobre los sitios web.

Esperamos que la presente información cumpla con las expectativas planteadas por ustedes y estamos a su entera disposición para la evaluación detallada de la propuesta o para cualquier consulta o aclaración que pueda ser requerida.

Atentamente,

DEICY ALEXANDRA PARRA CHAUX

Representante legal - Newtenberg Colombia S.A.S.

**Email:** newtenbergcolombia@gmail.com;

# Contenido

1 GENERALIDADES ..... 4
1.1. CONTEXTO Y SERVICIOS SOLICITADOS ..... 4
1.2. ACERCA DE NEWTENBERG COLOMBIA SAS ..... 5
1.3. EXPERIENCIA DE LA EMPRESA ..... 5
2 ALCANCE DE LA PROPUESTA DE SERVICIOS ..... 7
2.1 RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE BÁSICO AL USUARIO SOBRE LA PLATAFORMA CMS NEWTENBERG ENGINE. ..... 7
2.1.1 Renovación de la licencia del CMS Newtenberg Engine ..... 7
2.1.2 Servicio de soporte y asistencia básica a usuario ..... 7
2.2 APOYO ESPECIALIZADO EN IMPLEMENTACIÓN DE FUNCIONALIDADES EN LOS SITIOS WEB ..... 8
2.2.1 Metodología para el desarrollo e implementación de funcionalidades en los sitios web. 9
2.3 CAPACITACIÓN EN EL USO DE LA HERRAMIENTA A USUARIOS DEL CMS EN EL MINISTERIO. ..... 10
2.4 CONDICIONES GENERALES ..... 10
3 PROPUESTA ECONÓMICA ..... 12
3.1 TOTAL PROPUESTA ..... 13
3.2 FORMA DE PAGO ..... 13
4 VIGENCIA DE LA OFERTA ..... 13



Newtenberg Colombia SAS • NIT 900631494-7 • newtenbergcolombia@gmail.com • www.newtenberg.co
Bogotá D.C, Colombia

# 1 GENERALIDADES

## 1.1. CONTEXTO Y SERVICIOS SOLICITADOS

Desde el año 2004 el Ministerio de Educación produce, gestiona y publica sus contenidos web a través del CMS Newtenberg Engine, permitiendo con ello además de mantener la presencia digital en internet, generar un gran repositorio estructurado y organizado de contenidos que da cuenta de la historia institucional del sector, de sus políticas y sus proyectos; contar con este repositorio de información y dadas las características estructurarles de la plataforma, hoy en día posibilita al Ministerio consolidar su presencia en internet, tanto con los contenidos producidos hoy día, como con los de su acervo histórico, utilizando herramientas de presentación que cumplen con los estándares de diseño, usabilidad y accesibilidad vigentes.

El Ministerio cuenta con la licencia Corporativa Institucional Framework Newtenberg Engine (Ilimitada) y mediante renovación anual se ha mantenido actualizado la versión del software según la evolución y mantenimientos implementados por el fabricante. Actualmente se encuentra actualizada a la versión 3.00 *rev4338*, la cual incluye, entre otras, las siguientes características principales:

- Ambiente para la administración y configuración para el modelamiento de múltiples canales y sitios.
- Work flow
- Manejo de perfiles de usuario
- Sistemas de búsqueda full text al interior de los documentos y uso de las palabras claves
- Manejo de múltiples taxonomías
- Integración con redes sociales
- Módulo de valoración de contenidos, RSS, XML, formularios de presentación WEB
- Interfaces web service y rest.

La modalidad de licenciamiento es institucional con uso ilimitado a perpetuidad y con instalación en los servidores dispuestos por el Ministerio; sin embargo, para mantener actualizada la licencia es necesario llevar a cabo la renovación anual de la misma para tener acceso a las actualizaciones y soporte básico asociado.

Dadas sus características y funcionalidades sobresalientes y diferenciadoras, tales como las del soporte multisitios, publicación estática, seguridad y facilidades para la implementación de procesos de estructuración, administración y publicación de altos volúmenes de contenidos, el Ministerio toma la decisión de dar continuidad al uso de esta herramienta y para ello requiere la renovación de la licencia de uso y soporte básico asociado, y contar con el apoyo del recurso humano especializado para la implementación de funcionalidades que conducen al mejoramiento de los sitios del Ministerio y al cumplimiento de los estándares de usabilidad y accesibilidad.

Por otra parte, Newtenberg Colombia SAS es la compañía que representa a Newtenberg Publicaciones Digitales, propietario de la solución tecnológica CMS Newtenberg Engine, y tiene

la exclusividad para distribuir y ofrecer servicios de consultoría, soporte y asistencia a los usuarios en Colombia.

En virtud de las anteriores consideraciones, se plantea la necesidad de contratar los servicios de Newtenberg Colombia SAS que incluya la renovación anual de la licencia de uso y el servicio de soporte básico asociado y el apoyo especializado en la implementación de funcionalidades a los sitios web del Ministerio de Educación Nacional teniendo en cuenta los lineamientos de la política de gobierno digital.

## 1.2. ACERCA DE NEWTENBERG COLOMBIA SAS

Más que un proveedor de tecnología, somos socios en la construcción de base de conocimiento y diseño de información.

Newtenberg, el Nuevo Gutenberg, es una compañía chilena dedicada al desarrollo de tecnologías de información que permitan apoyar los procesos de informar, comunicar y coordinar acciones entre las personas. Bajo la premisa de Tecnología para la Comunicación Humana, un grupo transdisciplinario de profesionales ha combinado los mundos del diseño, software y medios de comunicación para proveer a las personas y las organizaciones de tecnologías y prácticas virtuosas en el manejo de información, coordinación de “haceres” y gestión documental de procesos. La oferta de valor de Newtenberg se materializa en un servicio integral de definición de estrategias, asistencia editorial, diseño de estándares de documentación y plataforma tecnología, lo que le permite operar en un ámbito particular sin perder de vista la complejidad total del proceso de transformación de las organizaciones y de la sociedad al adoptar nuevas tecnologías.

El 2013 para dar un mejor servicio a los clientes en Colombia, se funda Newtenberg Colombia SAS, empresa que cuenta con la exclusividad en todo el territorio colombiano para brindar servicios en representación de Newtenberg Publicaciones Digitales.

Más sobre Newtenberg: http://www.newtenberg.co

## 1.3. EXPERIENCIA DE LA EMPRESA

Newtenberg cuenta con más de 15 años de experiencia en la administración de colecciones digitales combinando en todos sus proyectos habilidades editoriales, de diseño de información y de desarrollo de software. Nos mueve el desafío de apoyar a las instituciones cuyo rol es brindar servicios a los ciudadanos y que apuntan a mejorar la convivencia y calidad de vida de la sociedad.

Nuestro interés es participar de desafíos que nos pongan a prueba y en que el único límite para el diseño sea la innovación y la creatividad.

Entre nuestros principales trabajos podemos mencionar:

• Portales de gobierno:

- Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, Gobierno de Colombia (www.mintic.gov.co)
- Ministerio de Educación Nacional (www.mineducacion.gov.co)

- Estrategias de Mintic, como: www.teletrabajo.gov.co, www.ciudadaniadigital.gov.co, www.cineparatodos.gov.co, www.centroderelevo.gov.co, https://col40.co, entre otras.
- Superintendencia de Seguridad Social, Gobierno de Chile (www.suseso.cl)
- Dirección de Presupuestos, Gobierno de Chile (www.dipres.cl)
- Superintendencia de Salud, Gobierno de Chile (www.supersalud.gob.cl)
- Superintendencia de Pensiones, Gobierno de Chile (www.spensiones.cl)
- Dirección del Trabajo, Gobierno de Chile (www.dt.gob.cl)
- Superintendencia de Valores y Seguros, Gobierno de Chile (www.svs.cl)

• Grandes portales de información y de educación

- Memoria Chilena: Portal de la Biblioteca Nacional de Chile que cuenta con la principal colección de material digitalizado de la historia de Chile. (www.memoriachilena.cl)
- Currículum en línea, Ministerio Nacional de Educación, Gobierno de Chile. Toda la base curricular y material para profesores de enseñanza básica (www.curriculumenlinea.cl)
- SVS-Educa, Portal de educación financiera de la Superintendencia de Valores y Seguros (www.svs.cl/educa)
- Consejo Nacional de Monumentos, Gobierno de Chile (www.monumentos.cl)
- Museo nacional de bellas artes. Creación de sitio web para la exposición de José Gil de Castro. www.mnba.cl/gildecastro/

Ver más proyectos en www.newtenberg.com

# 2 ALCANCE DE LA PROPUESTA DE SERVICIOS

La presente propuesta tiene el objeto de ofrecer los servicios de renovación anual de la licencia de uso y soporte básico asociado sobre la plataforma CMS Newtenberg Engine y apoyo especializado en la implementación de funcionalidades sobre los sitios web del Ministerio y en particular la actualización del sitio web institucional y el micrositio del sistema de información SACES, teniendo en cuenta los lineamientos de la política digital aplicables a los sitios y portales web de las entidades públicas.

## 2.1 RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE BÁSICO AL USUARIO SOBRE LA PLATAFORMA CMS NEWTENBERG ENGINE.

**Alcance**:

### 2.1.1 Renovación de la licencia del CMS Newtenberg Engine

Dentro de sus políticas de licenciamiento, y a fin de mantener activos los derechos de actualización sobre la herramienta y el soporte técnico de garantía, Newtenberg establece un costo de manutención de la licencia que se debe cancelar una vez al año y el cual incluye el servicio de soporte básico al usuario mencionado en el siguiente ítem (2.1.2).

Comprende:

a. Todos los upgrades del framework Newtenberg Engine liberados por el fabricante en el año 2022. Incluye instalación y configuración de las nuevas versiones y garantía del software por el periodo del contrato.
b. Brindar soporte técnico sobre la herramienta (parches, actualización, corrección de bugs).

### 2.1.2 Servicio de soporte y asistencia básica a usuario

Servicio mensual de soporte y asistencia al usuario prestado por el equipo de especialistas de Newtenberg. El servicio considera un equipo multidisciplinario de ingenieros, diseñadores gráficos y arquitectos de información con amplia experiencia en el manejo del CMS y en los servicios ofertados, lo que le permitirá al MEN tener una solución integral a los requerimientos que surjan, ya sean contingencia o mejoras que necesiten los usuarios funcionales sobre la herramienta.

Características:

- La propuesta contempla un **tope máximo de 20 horas mensuales no acumulables**, para consultas sobre el uso general de la herramienta sobre los sitios del MEN que operan sobre el CMS y ofrecer asistencia y apoyo en la solución de problemas presentados en la implementación de funcionalidades (manejo de estilos gráficos, acomodo de secciones, creación de clasificaciones, manejo de cajas y representaciones, etc.).

Condiciones:

- Soporte en línea en un horario de lunes - viernes 09.00 a 18.00
- Respuesta al requerimiento, consultas o bien resolución de problemas y contingencias, en un plazo máximo de **24 horas hábiles**, a contar de la recepción de la petición en forma escrita.
- Consultas y solicitudes deben ser enviadas por escrito. Se acordará previamente con el cliente el uso de la herramienta en línea, cuando sea necesario dar una asistencia en línea.
- El consumo de horas inicia una vez se acuerde entre las partes el tiempo que será utilizado para resolver las solicitudes; y, teniendo en cuenta la fecha y hora de recepción del requerimiento, se informará el mes al que corresponderán las horas ocupadas.
- Si el tiempo de respuesta va a superar los plazos comprometidos, Newtenberg informará al cliente la estimación del tiempo a ocupar en la prestación. Por ejemplo: para el caso de errores de modelamiento o clasificación, que impliquen investigar las operaciones realizadas por el usuario. Lo mismo para aquellos casos en que las peticiones de cambios vayan a superar las horas mensuales comprometidas en el plan de horas mensuales.
- Servicios no consideran desarrollo ni integración con otras plataformas o aplicaciones que impliquen desarrollo de software.

## 2.2 APOYO ESPECIALIZADO EN IMPLEMENTACIÓN DE FUNCIONALIDADES EN LOS SITIOS WEB

Se destinará una bolsa de recursos de soporte avanzado para desarrollos adicionales para implementación e integración de nuevas funcionalidades en el CMS, o implementación de funcionalidades de micrositios adicionales a los acordados por cronograma.

El Ministerio podrá solicitar el servicio según las necesidades y entre las partes, según los recursos y tiempos requeridos para atención del requerimiento, se acordará el número de horas que se consumirán y el presupuesto asignado. De esta manera se irán haciendo los descuentos correspondientes sobre la bolsa.

A continuación, se presentan las tarifas por hora para cada uno de los perfiles que podrían intervenir en el servicio de soporte avanzado.

**Cuadro de tarifas perfil por hora:**

| Categoría | Subcategoría | Nivel | COP (antes de IVA) |
|---|---|---|---|
| Dirección de proyecto | Jefe de desarrollo | Senior | $258.810,00 |
| Dirección de proyecto | Jefe de proyecto | Senior | $258.810,00 |
| Análisis de proyecto | Analista | Senior | $206.790,00 |
| Arquitectura de proyecto | Arquitecto otras | Senior | $206.790,00 |
| Arquitectura de proyecto | Arquitecto j2ee | Senior | $206.790,00 |
| Construcción de proyecto | Dba otras | Senior | $206.790,00 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Construcción de proyecto | Programador j2ee | Senior | $206.790,00 |
| Construcción de proyecto | Programador otras | Senior | $172.970,00 |
| Construcción de proyecto | Programador otras | Junior | $95.900,00 |
| Diseño de proyecto | Diseñador gráfico | Senior | $172.970,00 |
| Diseño de proyecto | Diseñador web | Senior | $172.970,00 |
| Diseño de proyecto | Diseñador gráfico | Junior | $95.900,00 |
| Diseño de proyecto | Diseñador web | Junior | $95.900,00 |

### 2.2.1 Metodología para el desarrollo e implementación de funcionalidades en los sitios web.

El desarrollo e implementación de las funcionalidades se abordará en las siguientes fases, las cuales hacen parte de la metodología interna de Newtenberg:

**Fase de planeación:**

Establecer el alcance detallado del sitio mediante el levantamiento de requerimientos y definición de la estrategia a implementar.

Actividades:

- Levantamiento de requerimientos del sitio
- Definición y aprobación de la estrategia
- Cronograma detallado de actividades
- Criterios de aceptación.

**Fase de diseño**

Definir la arquitectura de información de la página web en cuanto a tipos de contenidos, clasificaciones a utilizar, instrumentos de información para comunicar. Especificación de wireframes. Definir la nueva estética del portal a través de la propuesta gráfica para el home y principales secciones.

Actividades:

- Definición de alcances y orientaciones estratégicas.
- Formulación requerimientos de arquitectura de información:
- Definición de la estructura de clasificación
- Creación de los wireframes donde sea pertinente para el sitio
- Apoyo en la edición o reclasificación de contenidos, donde sea pertinente
- Propuesta gráfica y aprobación de look & feel (sujeta a lineamientos de GOV.CO)

**Fase Implementación o desarrollo del sitio**

Habilitar en el CMS las definiciones de arquitectura de información aprobada; ajustar los contenidos a los nuevos estándares editoriales, y producción gráfica; producción de nuevos contenidos; poblamiento.

Actividades:

- Preparar el canal para el sitio según la arquitectura planteada
- Crear las clasificaciones y categorías en el Engine
- Crear moldes y cajas en el Engine
- Crear hojas de estilo e implementar las piezas gráficas.
- Creación y/o migración de contenidos.

**Fase de Implantación**

En esta fase se llevan a cabo las actividades que garantizan la puesta en operación y publicación del sitio desarrollado, así como la apropiación por parte de los actores involucrados en el proceso de administración del sitio y publicación de contenidos.

Actividades:

- Alistamiento de la plataforma de producción.
- Pruebas, validación y ajustes
- Entrega de sitios para la operación: lanzamiento interno y marcha blanca.
- Capacitación de la administración del sitio y de contenidos.
- Elaboración y entrega de documentación: manual para editores, manual de estilo gráfico, bitácora del sitio

## 2.3 CAPACITACIÓN EN EL USO DE LA HERRAMIENTA A USUARIOS DEL CMS EN EL MINISTERIO.

Ofrecer capacitación virtual con profesionales expertos en la herramienta, en 1 sesión de 2 horas.

Las temáticas puntuales y cronograma serán acordadas entre las partes y según la disponibilidad del equipo humano del MEN.

En el caso de sesiones presenciales, el Ministerio deberá disponer de las instalaciones y equipos técnicos para desarrollar los encuentros.

## 2.4 CONDICIONES GENERALES

- Newtenberg garantiza el correcto funcionamiento de la herramienta y de los productos desarrollados por todo el periodo del contrato a partir de su fecha de suscripción. Cualquier falla o bug detectada en el software en ese periodo será reparada sin costo para el cliente y por tanto no descuenta horas de su plan mensual.
- Newtenberg no se hace responsable por el uso de los equipos servidores de la institución donde estarán instalados el software y los sitios; por la realización de los

debidos respaldos o por la instalación en ellos de otros elementos de software o aplicaciones del cliente o de terceros, que puedan intervenir en el correcto funcionamiento del administrador de contenidos o de los sitios.

- Así mismo, Newtenberg no se hace responsable por todos aquellos fallos o anomalías que se produzcan en los sitios o en el software, en la medida en que dichos fallos y anomalías se deriven de un uso incorrecto o inapropiado de la plataforma por parte del cliente o de cualquier tercero que acceda a ella.
- Los servicios no consideran servicios de soporte, configuración ni mantención a los equipos servidores donde estará instalado el software y los sitios.
- Es responsabilidad el Ministerio, suministrar el hardware y software base sobre el cual opera la plataforma de CMS y garantizar el afinamiento de la configuración para su adecuada operación.
- Newtenberg podrá instalar la versión del software actualizado en un servidor de certificación únicamente para preparar el paso a producción del *upgrade*, toda vez que la licencia adquirida por la entidad no tiene el alcance de estar en producción en varios ambientes.

# 3 PROPUESTA ECONÓMICA

De acuerdo con el alcance de los servicios propuestos descritos anteriormente, se presenta la propuesta económica discriminando los componentes en los siguientes conceptos:

| Concepto 1 | Descripción | Valor (Antes de IVA) |
|---|---|---|
| Renovación año 2022 de uso y soporte a la licencia del CMS Newtenberg Engine | Licenciamiento de la herramienta 2022 | $ 66.806.250,00 |
| | Servicio de soporte y asistencia básica a usuario, 20 horas al mes no acumulables, por 12 meses, contados a partir del 26 de junio de 2022 hasta el 25 de junio de 2023 | $ 13.289.850,00 |
| | **Subtotal concepto 1** | **$80.096.100,00** |
| | **IVA (19%)** | **$15.218.259,00** |
| | **Total Concepto 1** | **$95.314.359,00** |

| Concepto 2 | Descripción | Valor (Antes de IVA) |
|---|---|---|
| Bolsa de recursos | Bolsa de recursos para la implementación de funcionalidades en los sitios web del Ministerio de Educación. | $ 26.672.000,00 |
| | **Subtotal concepto 1** | **$26.672.000,00** |
| | **IVA (19%)** | **$5.067.680,00** |
| | **Total Concepto 2** | **$31.739.680,00** |

| Concepto 3 | Descripción | Valor (Antes de IVA) |
|---|---|---|
| Capacitación en el uso de la herramienta a usuarios del CMS en el Ministerio | Capacitación presencial con profesionales expertos en la herramienta, en 1 sesión de 2 horas | $538.424 |
| | **Subtotal concepto 3** | **$538.424** |
| | **IVA (19%)** | **$102.301** |
| | **Total Concepto 3** | **$640.725** |

### 3.1 TOTAL PROPUESTA

El costo total de la propuesta asciende a la suma de **$127.694.764 IVA incluido,** distribuidos en los 3 conceptos así:

| Total propuesta | Subtotal | IVA | Total |
|---|---|---|---|
| Concepto 1 | $80.096.100,00 | $15.218.259,00 | $95.314.359,00 |
| Concepto 2 | $26.672.000,00 | $5.067.680,00 | $31.739.680,00 |
| Concepto 3 | $538.424,37 | $102.300,63 | $640.725,00 |
| Total | **$107.306.524** | **$20.388.240** | **$127.694.764** |

### 3.2 FORMA DE PAGO

El monto total de los servicios se pagará según las condiciones que se definen a continuación.

| Concepto | Entregables | Fecha pago | Valor (Incluido IVA) |
|---|---|---|---|
| Primer pago | • ·Renovación del servicio de soporte de la licencia y al usuario. | 26 de junio de 2022 | $95.314.359,00 |
| Segundo pago | • Informe de consumo del 50% de la bolsa de recursos | Al finalizar junio de 2022 | $15.869.840,00 |
| Tercer pago | • Informe de consumo del 50% restante de la bolsa de recursos | Al finalizar noviembre de 2022 | $15.869.840,00 |
| Cuarto pago | • Informe y listas de asistencia a las capacitaciones | Al finalizar el contrato | $640.725,00 |
| | | **Total** | **$127.694.764,00** |

# 4 VIGENCIA DE LA OFERTA

30 días calendario a partir de la entrega de este documento.



Newtenberg Colombia SAS • NIT 900631494-7 • newtenbergcolombia@gmail.com • www.newtenberg.co
Bogotá D.C, Colombia